

28052024-2.0



**ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО  
ЭКСПЛУАТАЦИИ  
Машина мозаично-  
шлифовальная TOR GM400**





## Оглавление

<b>Краткое введение</b> .....	3
<b>1. Назначение изделия</b> .....	5
<b>2. Основные технические характеристики</b> .....	6
<b>3. Подготовка к эксплуатации</b> .....	6
<b>4. Очистка после использования</b> .....	6
<b>5. Конструкция машины</b> .....	7
<b>6. Меры предосторожности</b> .....	8
<b>7. Инструкции по подключению</b> .....	9
<b>8. Дополнительные комплектующие</b> .....	10
<b>9. Техническое обслуживание</b> .....	11
9.1 Ежедневная проверка и техническое обслуживание .....	11
9.2 Распространенные неисправности и способы их устранения.....	12
<b>10. Гарантийные обязательства</b> .....	14




### Краткое введение

Данное руководство содержит инструкции по использованию изделия и необходимую информацию для его правильной и безопасной эксплуатации. Сохраните данное руководство для дальнейшего использования!

**ВНИМАНИЕ!** Владелец и пользователь изделия должны прочесть данное руководство и понять все инструкции в нем до начала его эксплуатации.

**ВНИМАНИЕ!** Эксплуатация и обслуживание изделия должны производиться в соответствии с инструкциями, представленными в данном руководстве. Другие виды эксплуатации рассматриваются как несоответствующие техническим параметрам и могут причинить вред людям, изделию или имуществу. Изделие не следует эксплуатировать в пожароопасных или взрывоопасных зонах, местах с высоким риском коррозии или высокой концентрацией пыли.

Ниже показаны символы, обозначающие указания, соблюдение которых важно для Вашей безопасности и безопасности других людей.

	<b>Опасно</b>	Означает существующую опасность. Пренебрежение может вызвать смерть или тяжёлые ранения. Необходимо соблюдать это требование.
	<b>Внимание</b>	Означает потенциальную опасность. Пренебрежение может вызвать смерть или тяжёлые ранения. Необходимо соблюдать это требование.
	<b>Предупреждение</b>	Означает потенциальную опасность. Пренебрежение может вызвать ранения средней тяжести. Необходимо соблюдать это требование.
	<b>Примечание</b>	Необходимо принимать во внимание положения, прямо или косвенно касающиеся личной безопасности или обслуживания изделия.

### Ответственность владельца

В настоящем руководстве по эксплуатации под «владельцем» подразумевают любое физическое или юридическое лицо, которое либо само использует изделие, либо его используют от его имени. В отдельных случаях (например, при лизинге или аренде) владельцем считается лицо, которое в соответствии с действующим договором между владельцем и пользователем изделия выполняет обязанности по эксплуатации.

Владелец должен гарантировать, что изделие используется только в целях, для которых оно предназначено, и что опасность для жизни и здоровья пользователя и третьих сторон исключена. Кроме того, необходимо соблюдать правила техники безопасности, а также правила эксплуатации, обслуживания и ремонта. Владелец должен гарантировать, что все пользователи изделия ознакомились с данным руководством по эксплуатации и поняли его.

В случае несоблюдения руководства по эксплуатации гарантийные условия



могут быть аннулированы. То же самое относится к случаям, когда пользователь или третьи лица не по назначению используют изделие без разрешения отдела по обслуживанию клиентов изготовителя.

### **Монтаж дополнительного оборудования**

Монтаж или установка дополнительного оборудования, которое влияет на эксплуатационные характеристики изделия, требует письменного разрешения изготовителя.

### **Опасно:**

(1) До прочтения руководства по эксплуатации любая операция или попытка выполнения любого технического обслуживания и ремонта может привести к травмам оператора и другого персонала; а также к повреждению машины и других объектов; перед использованием машины оператор должен пройти профессиональное обучение. Если оператор не может прочитать данное руководство, перед началом работы необходимо подробно объяснить ему содержание данного руководства.

(2) Использование рядом с легко воспламеняющимися жидкостями запрещено.

(3) Во время шлифования пола может образовываться взвесь воздуха с мелкой пылью, поэтому машину следует эксплуатировать в вентилируемом помещении.

(4) Эксплуатация неисправной машины может привести к травмам или повреждению имущества. Не используйте машину, пока не убедитесь в ее исправности. Перед эксплуатацией подробно проверьте оборудование и изучите его конструкцию.

(5) Отключите электропитание перед выполнением любого технического обслуживания или ремонта. При замене адаптеров, дисков, щеток, держателей, расходных материалов и других принадлежностей всегда сначала отключайте питание.

(6) Использование поврежденного шнура питания может привести к поражению электрическим током. Не используйте машину с поврежденным шнуром питания. Не тяните машину за шнур питания.

(7) Обслуживание и ремонт машины неквалифицированным персоналом может привести к опасности и травмам. Уход и техническое обслуживание машины должны выполняться квалифицированным персоналом. Убедитесь, что винты и крепежные элементы на машине затянуты и отрегулированы в соответствии с техническими инструкциями.

(8) Если электрические компоненты машины подвергнутся воздействию воды или влаги, это приведет к короткому замыканию в машине. Пожалуйста, держите электрические части машины сухими. После каждого использования машины вытирайте ее поверхность насухо и храните машину в сухом помещении.

(9) Кабель питания должен иметь дополнительную жилу для заземления. Подключение должно осуществляться через автоматы защиты.



(10) Во избежание повреждения шнура питания не позволяйте шнуру питания касаться диска, щетки, или колеса во время работы машины. Пожалуйста, установите вилку питания на машину, не используйте шнур питания для перетаскивания машины.

**Предупреждение:**

(1) При эксплуатации оборудования необходимо строго соблюдать все правила, обозначенные на информационных наклейках и в инструкции, иначе это может привести к травмам и повреждению предметов. Перед началом работы прочтите правила безопасности и убедитесь, что ваши действия им не противоречат. Убедитесь, что все этикетки и инструкции по эксплуатации присутствуют на своих местах и читабельны.

(2) Кататься на машине строго запрещено.

(3) Во избежание случайных травм держите руки, ноги и свободную одежду подальше от движущихся частей машины.

(4) Если материал обрабатываемой поверхности внезапно изменится во время работы машины, это может привести к травмам оператора или другого персонала. Резкое изменение материала поверхности пола приведет к резкому изменению трения между машиной и полом, что может привести к потере управления машиной и травмам. Во избежание несчастных случаев не перемещайте машину с гладкой поверхности на шероховатую во время работы машины. Избегайте контакта с другими препятствиями, такими как розетки, пороги, провода, ступеньки и т.д.

(5) Когда машина работает с водой или моющим средством, поверхность пола становится скользкой. Такие участки могут представлять опасность для оператора и окружающих. Когда машина работает, обязательно установите предупреждающие знаки, такие как "Внимание", "Скользко" и "Не входить".

(6) Любые изменения конструкции могут привести к повреждению машины или травмам. Модификации и изменения машины, не одобренные производителем, аннулируют гарантийные обязательства.

(7) Эта машина относительно тяжелая. Если вам необходимо транспортировать или переместить машину, обратитесь за помощью к другим сотрудникам.

(8) **Примечание:** эта машина может использоваться в коммерческих целях.

## 1. Назначение изделия

Напольная шлифовальная машина подходит для шлифовки бетона, камня, полировки и других работ. Ее можно использовать для работы на мраморе, граните, бетоне и других поверхностях. С помощью специальных шлифовальных сегментов машина может удалять с поверхности эпоксидную краску, а также шлифовать и затирать поверхность.

**Внимание:** используйте только оригинальные расходные материалы и принадлежности.

## 2. Основные технические характеристики

Наименование	GM400 (220В)	GM400 (380В)
Артикул	1024040	1024039
Принцип работы	Траверсная	
Тип двигателя	Электрический	
Напряжение, сила тока, В/А	220/10	380/6
Мощность, кВт	3	3
Диаметр шлифовального диска, мм	400	400
Скорость вращения мотора, об/мин	1450	1450
Наличие пылесоса	нет	нет
Размеры, мм	1050×520×950	1050×520×950
Вес нетто, кг	68	80

### Комплект поставки:

1. машина – 1 шт;
2. рожковый ключ 17-19 – 1 шт;
3. рожковый ключ 13-16 – 1 шт;
4. рожковый ключ 12-14 – 1 шт;
5. ключ шестигранный – 1 шт;
6. ключ квадрат 10 мм – 1 шт;
7. пылезащитный кожух – 1 шт;
8. траверса трехлучевая с камнями по эпоксидному покрытию – 1 шт;
9. траверса трехлучевая для сменных насадок (с установленными фрезами) – 1 шт;
10. переходные круги для крепления падов – 2 типа;
11. силовая вилка – 1 шт;
12. паспорт и руководство по эксплуатации – 1 экз.

## 3. Подготовка к эксплуатации

1. Распакуйте машину, внимательно проверьте целостность машины, ее комплектность, наличие сопроводительной документации.

2. Правильно подключите шнур питания и вставьте вилку питания в разъем около поручня. Шлифовальные машины повышенной мощности и напряжением 380В не комплектуются проводом.

3. Надавите на рукоятку управления, чтобы поднять головку шлифовальной машины от поверхности, крепко держите рукоятку управления одной рукой и поверните переключатель, чтобы двигатель вращался в направлении, указанном стрелкой.

4. Медленно опустите машину и начните шлифовку в соответствии с вашим технологическим процессом.

## 4. Очистка после использования

1. Установите ручку управления в вертикальное положение и отсоедините шнур питания, выньте вилку из розетки и положите ее в сухое место.





2. Снимите адаптер и дополнительное оснащение с машины, очистите адаптер и дополнительное оснащение, высушите на воздухе.

3. Для очистки машины используйте полусухую чистую тряпку.

4. Пожалуйста, проверьте, находится ли вся машина и аксессуары в хорошем состоянии, и проведите необходимое техническое обслуживание и уход перед хранением.

5. Храните машину в чистом и сухом месте, а ручку управления установите в вертикальное положение и плотно зафиксируйте.

## 5. Конструкция машины



Позиция	Название
1	Ручка управления
2	Рукоятка переключателя
3	Распределительная коробка
4	Разъем питания
5	Двигатель
6	Ящик для инструментов
7	Регулируемый маховик
8	Вспомогательное колесо
9	Штуцер для подключения пылесоса
10	Защитный кожух

### Примеры вариантов установки шлифовальных элементов



### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

Данная машина содержит движущиеся детали, для снижения риска получения



травмы всегда отключайте питание перед выполнением любого технического обслуживания.

## 6. Меры предосторожности

**Внимание:** для безопасного использования машины, пожалуйста, обратите внимание на следующие правила и соблюдайте их; запрещено использовать машину лицам, не ознакомившимся с правилами техники безопасности.

1. Перед началом работы.

а. Запрещено работать с машиной в дождь, а также во влажных или коррозионно активных средах, чтобы избежать поражения электрическим током.

б. Перед началом работы убедитесь, что провод не поврежден, проверьте переключатель, герметичность вилки, затяжку всех болтов, герметичность и общее состояние машины.

в. Использование машины на неровной поверхности с выступами приведет к поломке инструмента, потере эффективности шлифовки и аномальной вибрации, кроме того, может стать причиной несчастного случая.

г. Удалите с поверхности все препятствия перед началом работы.

2. Подключение проводов.

**Внимание:** соблюдайте следующие меры предосторожности при подключении источника питания и соединении проводов во избежание поражения электрическим током.

а. Выполнение работ по подключению источников питания, проводов, прокладке кабелей, заземлению имеет право осуществлять только работник, имеющий специальную разрешительную документацию.

б. При выполнении работ по подключению необходимо пользоваться диэлектрическими перчатками. По окончании работы переведите переключатель питания в положение «OFF».

в. При использовании неизолированных проводов обязательно должен быть подключен заземляющий провод, чтобы предотвратить поражение электрическим током.

3. Меры предосторожности во время работы.

а. При эксплуатации данной машины в целях безопасности обязательно надевайте каску и защитную обувь. При необходимости используйте респиратор и беруши.

б. Данная машина не является взрывозащищенной, поэтому легковоспламеняющиеся вещества, такие как бензин, растворители, газы и пр. использовать возле машины запрещено.

в. Соблюдайте закон о тишине.

г. Во время работы нельзя прикасаться к вращающимся частям двигателя, горячей поверхности режущего инструмента.

д. Приобретайте только рекомендованные производителем расходные материалы. Использование несоответствующих расходных материалов или





запасных частей может привести к поломке машины или снизить ее производительность.

е. При обнаружении какой-либо неисправности или нарушения в работе машины следует немедленно остановить работу, выполнить техническое обслуживание и устранить неисправность.

## 7. Инструкции по подключению

### Предупреждение:

1. Сеть питания для подключения данного вида оборудования должна полностью соответствовать рекомендованным заводом параметрам. Перед подключением убедитесь в правильности выбора источника питания.

2. Машина должна быть подключена к электросети, оснащенной электрическим заземлением, чтобы защитить оператора от поражения электрическим током.

3. Шнур питания для оборудования (380 В) имеет 3 основных провода и 1 провод заземления. Пожалуйста, подключите вилку к подходящей розетке. Зелено-желтый провод является заземляющим, не подключайте его к фазе.

### Предупреждение:

1. Пожалуйста, убедитесь, что подключение осуществляется через автомат защиты.

2. Обязательно проверьте целостность вилки и шнура питания. Если имеются повреждения, то необходимо заменить шнур или вилки питания.

3. При подключении шлифовальной машины 380В внимательно относитесь к выбору провода и его сечению.

4. Если вам необходимо использовать удлинительный шнур питания, пожалуйста, убедитесь, что сечение шнура питания для машины 380В 6 мм<sup>2</sup>, и он не более 30 метров, запрещено использовать трехжильный шнур питания. Не удаляйте, не обрезайте и не повреждайте провод заземления.

5. При необходимости удлинить провод для машины 220 В, соблюдайте требования, приведенные в таблице ниже.

**Предупреждение:** при выборе кабеля меньшего сечения или большей длины, чем указано в таблице, напряжение питания может снизиться, что приведет к выходу из строя электродвигателя. Для обеспечения бесперебойной работы машины учитывайте толщину и длину проводов и кабелей. Кроме того, удлинитель обязательно должен иметь заземление.

Соотношение минимальной толщины и максимальной длины кабеля	
Минимальная толщина, мм <sup>2</sup>	Максимальная длина, м
2.5	40
4.0	80

Категорически запрещается подключать вилку провода питания к неподходящей розетке. Если розетка не соответствует вилке питания, обратитесь за помощью к специалисту.

### **Проводка:**

При подключении питания 380В обратите внимание на последовательность фаз. После подключения нажмите на кнопку пуск машинки, чтобы убедиться в том, что вращение диска осуществляется по направлению стрелки.

Отслеживать это необходимо каждый раз, когда машина подключается к питанию на новом объекте. Для изменения направления движения диска, поменяйте между собой две фазы.

Подключение питания 220В должно осуществляться с тем учетом, что мощность мотора составляет 4,5кВт.

## **8. Дополнительные комплектующие**

Для обеспечения более широкого спектра применения машины мозаично-шлифовальной GM400 мы предлагаем следующие комплектующие.

<b>Артикул</b>	<b>Наименование</b>
1027612	Кордщетка чашечная для мозаично-шлифовальных машин GM
1024118	Шлифовальный пад №50 для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600 (мокрая шлифовка)*
1024115	Набор фрез квадратных 14 мм для машин мозаично-шлифовальных GM350T
1027617	Набор фрез круглых 10 мм по цементу для машин мозаично-шлифовальных GM350T
1024116	Набор фрез круглых 12 мм по цементу для машин мозаично-шлифовальных GM350T
1024117	Набор фрез круглых 12 мм универсальных для машин мозаично-шлифовальных GM350T
1024119	Шлифовальный пад №150 для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600 (мокрая шлифовка)*
1024120	Шлифовальный пад №300 для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600 (мокрая шлифовка)*
1024121	Шлифовальный пад №500 для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600 (мокрая шлифовка)*
1024122	Шлифовальный пад №1000 для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600 (мокрая шлифовка)*
1024123	Камень шлифовальный крупнозернистый для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600
1024124	Камень шлифовальный мелкозернистый для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600
1024125	Фреза алмазная №30 для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600
1024126	Фреза алмазная №60 для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600
1024127	Фреза алмазная №80 для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600
1024128	Фреза алмазная для эпоксидного покрытия №30 для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600
1024129	Фреза алмазная для эпоксидного покрытия №60 для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600
1024130	Фреза алмазная для эпоксидного покрытия №80 для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600
1027610	Фреза алмазная для эпоксидного покрытия №120 для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600

1027609	Фреза алмазная по бетону №16 для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600
1027616	Фреза алмазная турбо №120 для GM400/GM600 (Diamond Bowl 120 mesh)
1027613	Фреза алмазная турбо №30 для GM400/GM600 (Diamond Bowl 30 mesh)
1027614	Фреза алмазная турбо №50 для GM400/GM600 (Diamond Bowl 50 mesh)
1027615	Фреза алмазная турбо №80 для GM400/GM600 (Diamond Bowl 80 mesh)

**\*Примечание:** пады для мокрой шлифовки используются на гладком, подготовленном полу, предварительно смоченном небольшим количеством воды.

Для работы с деревянным полом можно использовать

Артикул	Наименование
1027619	Диск для полировки 100мм жесткий для мозаично-шлифовальных машин GM
1027621	Диск для полировки 100мм мягкий для мозаично-шлифовальных машин GM
1027620	Диск для полировки 100мм средний для мозаично-шлифовальных машин GM

## 9. Техническое обслуживание

### 9.1 Ежедневная проверка и техническое обслуживание

1. Порядок проведения проверки и технического обслуживания.

Пожалуйста, выполняйте проверку и техническое обслуживание данной машины в соответствии со следующей таблицей.

Объект проверки	Окончание работы	30 ч	60 ч	160 ч	320 ч
1. Очистка всех деталей, осмотр и техническое обслуживание креплений	Проверка				
2. Проверка режущего инструмента	Проверка				
3. Осмотр и техническое обслуживание основания	Проверка				
4. Осмотр и тех. обслуживание пылезащитного кожуха	Проверка				
5. Проверка кабеля питания и штепсельной вилки	Проверка				
6. Проверка электрооборудования: выключатель двигателя и прочее			!Проверка		
7. Проверка натяжения приводного ремня, замена			Проверка		Замена
8. Техническое обслуживание, ремонт машины			Проверка		



**Внимание:** пункты, отмеченные «!», могут выполняться только специалистами.

## 2. Замена пылезащитного кожуха

Если пылезащитный кожух используется в течение длительного времени, то это приводит не только к его постепенному износу, но и к тому, что пыль начинает разлетаться из-под кожуха режущего инструмента, поэтому важно своевременно его менять.

Способ снятия: ослабьте винты и снимите пылезащитный кожух.

**Внимание!** Поскольку пылезащитный кожух можно регулировать вверх и вниз, не повредите его при перемещении, транспортировании, а также при эксплуатации на неровной поверхности.

## 3. Проверка натяжения приводного ремня и замена.

а) Если приводной ремень используется в течение длительного времени, он постепенно растягивается или ослабляется, в результате чего происходит потеря передаваемой мощности.

Пожалуйста, регулярно проверяйте натяжение ремня и регулируйте его.

### б) Проверка натяжения.

Большим пальцем руки надавите в середину ремня между шкивами. Нормой считается прогиб 5-8 мм.

**Внимание!** В начале использования часто возникает провисание ремня, поэтому следует отрегулировать его как можно скорее.

### в) Регулировка натяжения.

Ослабьте четыре гайки под пылезащитным кожухом, поверните регулировочный болт по часовой стрелке, натяните ремень до нужной степени, затем затяните гайки.

**Внимание!** Следует своевременно менять изношенные, растянутые ремни, ремни с трещинами и иными повреждениями.

## 9.2 Распространенные неисправности и способы их устранения

### 1. Неисправности электродвигателя:

После включения двигатель не запускается. Пожалуйста, ознакомьтесь со следующими причинами неисправностей и способами их устранения.

**Внимание!** Подключение источника питания, прокладка кабеля, проверка и наладка электродвигателя могут выполняться только квалифицированными специалистами по ремонту и обслуживанию электрооборудования.

Возможная причина	Способ устранения
1. Отсутствует питание машины	Проверьте, горят ли индикатор питания и индикатор работы.
Внимание: в случае обрыва фазы двигатель издает сильный гул, не вращается, нагревается и перегорает.	
2. Кабель питания подключен неправильно	Проверьте, подключена ли кнопка включения к разъему (розетка с неизолированным проводом, каучуковая розетка и прочее).
Внимание: при использовании неизолированного провода, если заземление подключено к питающему проводу, или пропадает фаза, или двигатель не запускается.	
3. Предохранитель перегорел	Причина перегорания предохранителя: короткое замыкание или чрезмерная нагрузка. Проверьте и замените сгоревший предохранитель.
4. Электродвигатель или выключатель повреждены	Если электродвигатель работает с перегрузкой, то выключатель и двигатель могут сгореть.
5. Соединение ослаблено, обрыв проводки	Неправильное вытягивание кабеля питания может привести к его обрыву, пожалуйста, проверьте целостность провода. Проверьте правильность подключения проводов к розетке.

## 2. Круговые царапины, остающиеся на полу после шлифовки

- Машина движется слишком быстро или слишком долго стоит на месте;
- Используются абразивные элементы, не подходящие для материала пола.

### Царапины на поверхности

- Во время работы машина не двигается и стоит на месте;
- Неверно выбран # камня;
- Шлифовальные элементы подобраны неправильно;
- Неправильная работа.

### 3. Вибрация во время работы машины

Проверьте, насколько серьезен перепад поверхности, если перепад очень серьезен (более 2 мм), сначала сгладьте его угловой шлифовальной машиной, а затем медленно шлифуйте его от высокого места к низкому, двигаясь влево и вправо в форме "колодца" со средней скоростью;

- Проверьте шлифовальный диск на наличие повреждений;
- Проверьте правильность установки шлифовальных элементов;
- Проверьте соответствие шлифовальных элементов обрабатываемой поверхности;

- Проверьте износ шлифовальных элементов;

- Проверьте уровень вращающегося диска, перекосов быть не должно.

### 4. Внезапная остановка во время работы (защита от сверхтока)

- После остановки слегка нажмите кнопку STOP, а затем через 5 секунд слегка нажмите кнопку RUN (start) для повторного запуска. При запуске слегка нажмите на

рукоятку рукой, чтобы уменьшить трение шлифовального диска, это облегчит запуск.

### **5. Неравномерный абразивный износ**

- При шлифовании, например, мрамора, или если вы столкнулись с камнем, который создает большую силу трения, пожалуйста, не добавляйте железный противовес.
- Отрегулируйте подвижную раму так, чтобы шлифовальный диск и круг находились на поверхности пола ровно.

### **6. Машина не запускается**

- Проверьте подключение шнура питания машины – разъем на оборудовании и разъем розетки;
- Проверьте автоматический выключатель;
- Обратитесь в сервисный центр.

## **10. Гарантийные обязательства**

Всю необходимую документацию на продукцию можно получить, обратившись в филиал или к представителю/дилеру в вашем регионе/стране.

Гарантийный срок устанавливается 12 месяцев или 1200 моточасов со дня продажи конечному потребителю.

Полезный срок эксплуатации – 5 (пять) лет при условии соблюдения всех правил эксплуатации и технического обслуживания.

Консервация оборудования не предусмотрена заводом изготовителем.

### **Общие условия гарантии**

Гарантийное обслуживание осуществляется, если причиной неисправности оборудования стало использование заводом изготовителем некачественных материалов, нарушение технологии производства, допущение брака оборудования и его отдельных узлов, агрегатов и составных частей. Устранение неисправности может быть осуществлено проведением ремонта или замены неисправной детали/узла агрегата, а также оборудования в целом (только для случаев, когда ремонт и восстановление оборудования невозможно осуществить).

При этом право выбора выполнять ремонт либо замену, а также каким способом выполнять ремонт, принадлежит работникам сервисного центра.

Замененные детали переходят в собственность сервисного центра. Гарантийный срок на детали и комплектующие агрегата, замененные либо отремонтированные в рамках гарантийного обслуживания, истекает одновременно с истечением гарантийного срока на оборудование.

В целях определения причин отказа и/или характера повреждений изделия производится диагностика оборудования сроком 10 рабочих дней с момента поступления оборудования в сервисный центр. По результатам диагностики принимается решение о ремонте изделия, либо отказе в обслуживании. При этом изделие принимается на диагностику только в полной комплектации, при наличии паспорта с отметкой о дате продажи и штампом организации-продавца.



**Гарантийные обязательства не распространяются на:**

1. Ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данной техникой;
2. Быстроизнашивающиеся запасные части;
3. Обычный (нормальный) износ оборудования в процессе эксплуатации;
4. Поломки, которые возникли после использования оборудования совместно с другим не подходящим для этого оборудованием;
5. Поломки, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, несчастными случаями, стихийными бедствиями, преднамеренными или неосторожными действиями собственника оборудования или привлеченными им лицами или третьих лиц, в том числе при осуществлении транспортировки. А также любым внешним воздействием (физическим, химическим, электрическим), небрежностью в обращении, самостоятельным ремонтом (модификацией), пренебрежением в обслуживании и хранении, несоблюдением регламента технического обслуживания;
6. Поломки, вызванные неправильным пониманием инструкции по эксплуатации, сознательным или случайным, равно как и ее несоблюдением.

**Гарантийные обязательства полностью аннулируются в случаях:**

1. Истечения срока гарантии;
2. Наличия повреждений, вызванных попаданием внутрь агрегата посторонних предметов, веществ, жидкостей, частиц и пыли;
3. Наличия разрушения деталей со следами химической коррозии, а также механических повреждений;
4. Несоблюдения правил эксплуатации оборудования либо его использования не по назначению;
5. Установки и эксплуатации заведомо неисправного оборудования или в условиях, противоречащих правилам его эксплуатации;
6. Использования неподходящих и неодобренных заводом изготовителем запасных частей, агрегатов и элементов;
7. Наличия прямых и косвенных следов сборки-разборки оборудования и его составных частей;
8. Образования дефекта в результате замены запасных частей или при обслуживании оборудования специалистами не авторизованного сервисного центра;
9. Использования рабочих жидкостей (масла, смазки, топлива, и иных ГСМ), марка которых не соответствует указанной в паспорте (инструкции по эксплуатации), либо при их загрязнении и неудовлетворительном качестве.

**Порядок подачи рекламаций:**

Гарантийные рекламации принимаются в течение гарантийного срока. Для этого запросите у организации, в которой вы приобрели оборудование, бланк для рекламации и инструкцию по подаче рекламации.



Оборудование, отосланное дилеру или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски по пересылке оборудования дилеру или в сервисный центр несет владелец оборудования.

Другие претензии, кроме права на бесплатное устранение недостатков оборудования, под действие гарантии не подпадают.

**ВНИМАНИЕ:** Гарантия не распространяется на технику, не имеющую в паспорте или сервисном листе отметок о дате и месте продажи, предпродажной подготовке, а также о прохождении всех плановых ТО, предписанных по регламенту.

Гарантийное обслуживание осуществляется организацией, выполняющей периодическое техническое обслуживание механизма. Доставка гарантийной техники до сервисного центра и обратно осуществляется силами владельца и за его счет.

Оборудование, не имеющее маркировки, с нечитаемыми и поврежденными информационными табличками (шильдиками) сервисным центром не принимается.

Торговая организация несет ответственность по условиям настоящих гарантийных обязательств только в пределах суммы, уплаченной покупателем за данное изделие.

При обращении в Службу сервиса владелец обязан предоставить Гарантийный талон, Сервисный паспорт, товарно-финансовые документы и акт рекламации. Серийный номер и модель передаваемой в ремонт техники должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

Перечень комплектующих с ограниченным сроком гарантийного обслуживания.

Комплектующие	Срок гарантии
Расходные материалы, ремни, подшипники	гарантия отсутствует



Информация данного раздела действительна на момент печати настоящего руководства. Актуальная информация о действующих правилах гарантийного обслуживания опубликована на официальном сайте группы компаний TOR INDUSTRIES [www.tor-industries.com](http://www.tor-industries.com) (раздел «сервис»).



**СЕРВИСНЫЙ ПАСПОРТ  
ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ**

<b>МОДЕЛЬ:</b>			
<b>СЕРИЙНЫЙ НОМЕР:</b>			
<b>ДАТА ПРОДАЖИ:</b>		/	
<b>ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК:</b>			

**ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ:**

<b>КОМПАНИЯ:</b>			
<b>АДРЕС:</b>			
<b>КОНТАКТЫ:</b>	ТЕЛ:		

**СЕРВИСНЫЕ ОТМЕТКИ**

<b>М.П.</b>	<b>Настоящим удостоверяем выполнение всех контрольных операций и испытаний. Техника полностью укомплектована, исправна и готова к эксплуатации.</b>
ДАТА	

**ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ТО И РЕМОНТА**

Регламент ТО						
Регламент ТО						
Регламент ТО						
Регламент ТО						
Гарантийный ремонт						
Плановый ремонт						
Дата прохождения ТО						
Исполнитель						

Покупатель ознакомился с правилами безопасности и эксплуатации данного изделия, с условиями гарантийного обслуживания. Покупатель получил Руководство (паспорт) на русском языке. Техника (оборудование) получена в исправном состоянии, без видимых повреждений в полной комплектности, претензий по качеству не имею.

Покупатель \_\_\_\_\_ М.П.

